

Términos y Condiciones para el Uso de Servicio de Mensaje de Textos (SMS)

Estos términos y condiciones regulan el uso de los servicios de mensajería de textos (SMS) proporcionados por HPM Foundation, Inc. como método de comunicación con sus pacientes. Al aceptar recibir SMS de nuestra parte, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones.

1. Propósito de los SMS

Los mensajes SMS se enviarán para los siguientes fines:

- Recordatorios de citas médicas.
- Notificaciones sobre resultados de exámenes o pruebas.
- Información relacionada con su cuidado o tratamiento.
- Comunicaciones administrativas, como cambios en horarios o disponibilidad de servicios.

2. Consentimiento

Al proporcionar su número de teléfono, usted:

- Autoriza a HPM Foundation, Inc. a enviarle mensajes SMS.
- Declara que el número proporcionado está bajo su control y es válido para recibir mensajes.

3. Costos de los Mensajes

HPM Foundation, Inc. no cobra por el envío de mensajes SMS. Sin embargo, su proveedor de servicios de telecomunicaciones puede aplicar cargos por recibir mensajes de texto, de acuerdo con su plan de datos o contrato.

4. Confidencialidad

Hacemos todos los esfuerzos razonables para garantizar que la información enviada por SMS sea segura y confidencial. Sin embargo, debido a la naturaleza del medio, no podemos garantizar completamente la privacidad de los mensajes SMS. Por ello, la información sensible se limitará en estos mensajes.

5. Responsabilidad del Usuario

Usted es responsable de:

- Asegurarse de que el número de teléfono proporcionado está actualizado.
- Notificar a HPM Foundation, Inc. sobre cualquier cambio en su número de teléfono o si ya no desea recibir mensajes SMS.

6. Exclusión de Responsabilidad

HPM Foundation, Inc. no será responsable por:

- Retrasos o fallos en la entrega de los mensajes SMS debido a fallos técnicos, problemas de red o cualquier circunstancia fuera de nuestro control.
- Acceso no autorizado a los mensajes SMS una vez que han sido entregados a su dispositivo.

7. Cancelación del Servicio

Usted puede optar por dejar de recibir mensajes SMS en cualquier momento enviando la palabra “BAJA” al número desde el que recibió los mensajes o contactándonos directamente.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

HPM Foundation, Inc. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones se comunicarán a través de nuestro sitio web o mediante notificación directa.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Teléfono: 787-488-4171
- Correo electrónico: info@healthpromed.org

Aceptación de los Términos

Al continuar utilizando nuestros servicios de SMS, usted confirma que acepta estos términos y condiciones en su totalidad.